

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO W RUCHU KRAJOWYM I MIĘDZYNARODOWYM**

**UMOWA NR: 912700705544 / 912700705545**

10/85 Wznowienie nr poprzedniej umowy: 912700563582  
10/84 Wznowienie nr poprzedniej umowy: 912700563583

**STRONY UMOWY**

<b>Ubezpieczyciel:</b>	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.	z siedzibą w Warszawie, przy rondzie I. Daszyńskiego 1, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000016432. Kapitał zakładowy: 187 938 580,00 zł, w tym kapitał wpłacony 187 938 580,00 zł; NIP: 521-04-20-047
<b>Ubezpieczający:</b>	ZBIGNIEW GUMUŁKA FIRMA HANDLOWO - USŁUGOWA	42-439 ŻARNOWIEC, ul. OTOLA 74 REGON: 276669781;
<b>Ubezpieczony:</b>	ZBIGNIEW GUMUŁKA FIRMA HANDLOWO - USŁUGOWA	42-439 ŻARNOWIEC, ul. OTOLA 74 REGON: 276669781;
<b>Pośrednik:</b>	BOGUSŁAW BANAŚ JURA SERWIS	
<b>Okres ubezpieczenia</b>	od 2022-08-06 do 2023-08-05	
<b>Podstawa zawarcia ubezpieczenia</b>	OWU OC Operatora Transportowego obowiązujące od dnia 01.03.2016 r.	

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

- TUIR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego, dokonującego przewozu przesyłek:
  - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi wykonywania krajowego/ międzynarodowego transportu drogowego,
  - na podstawie:
    - listu przewozowego lub – jeśli nie wystawiono listu przewozowego – na podstawie innego dokumentu przewozowego, w którym są zamieszczone dane ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres oraz inne wskazane w § 2 ust. 4 OWU OCOT (przewozy krajowe)
    - listu przewozowego CMR, w którym są zamieszczone dane ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres (przewozy międzynarodowe)
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność ubezpieczającego, którą ponosi on zgodnie z przepisami ustawy prawo przewozowe (przewozy krajowe)/ Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (zwanej dalej Konwencją CMR) (przewozy międzynarodowe) za:
  - szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem,
  - szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – w tym wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek – do wysokości:
    - podwójnej kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 83 ustawy Prawo przewozowe (przewozy krajowe)
    - kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 23 pkt 5 Konwencji CMR (przewozy międzynarodowe)

**Podwykonawcy** Ubezpieczającemu udzielana jest ochrona w następujących sytuacjach:

- ubezpieczający sam dokonuje przewozu jako przewoźnik umowy na podstawie zawartej przez niego umowy przewozu
- ubezpieczający zleca wykonanie przewozu podwykonawcy w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu
- ubezpieczający dokonuje fizycznie przewozu na podstawie zlecenia udzielonego przez innego przewoźnika działając jako podwykonawca

**Rabunek** Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe powstałe wskutek rabunku (rozboju) zgodnie z Klauzulą Nr 1

**Załadunek/  
rozładunek**

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody w przesyłce powstałe podczas załadunku/ rozładunku/ zamocowania/ rozmieszczenia przesyłki na środku transportu, o ile ubezpieczający jest zobowiązany do wykonywania tych czynności w zawartej umowie o przewóz/ zleceniu przewozowym lub obowiązek ten wynika ze specyfiki ładunku

**Kontener**

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe polegające na utracie lub uszkodzeniu kontenera zgodnie z Klauzulą nr 2

**Pokrycie cla i innych kosztów**

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego zgodnie z art. 82 prawa przewozowego/ art. 23 punkt 4 konwencji CMR w zakresie pokrycia cla i innych kosztów związanych z przewozem przesyłki, gdy zostaną one poniesione przez nadawcę lub odbiorcę towaru w związku z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem towaru – w granicach sumy ubezpieczenia

**Deklaracja wartości i kwota specjalnego interesu**

Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu zadeklarowania w liście przewozowym wartości przesyłki zgodnie z art. 24 Konwencji CMR lub kwoty specjalnego interesu w dostawie przesyłki zgodnie z art. 26 Konwencji CMR – pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia oraz za zapłatą dodatkowej składki

**Warunki szczególne dotyczące parkowania pojazdu z ładunkiem oraz postępowania z ładunkami wrażliwymi**

1. TUIR WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody powstałe w przesyłce podczas parkowania (postój, zatrzymanie) środka transportu wraz z ładunkiem:
  - 1) na parkingu strzeżonym/ terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym
  - 2) na znajdujących się na trasie przewozu:
    - a) parkingach dla samochodów ciężarowych położonych bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej
    - b) przystosowanych dla samochodów ciężarowych parkingach przy motelu, hotelu,
    - c) całodobowej stacji benzynowej
  - 3) przy urzędzie celnym, przejściach granicznych, terminalach promowych
  - 4) w miejscach wskazanych przez policję/ inne upoważnione służby
  - 5) w wyznaczonych przez odbiorców i nadawców miejscach postojowych przeznaczonych dla samochodów ciężarowych
2. TUIR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego z tytułu przewozu wymienionych we wniosku ubezpieczeniowym/ umowie ubezpieczenia ładunków wrażliwych tj. samochodów, sprzętu elektronicznego (w tym RTV, AGD), alkoholu (z wyłączeniem piwa) oraz wyrobów tytoniowych pod warunkiem spełnienia następujących wymogów szczególnych:
  - 1) kierowcy są wyposażeni w minimum jeden sprawnie działający środek łączności np. telefon komórkowy
  - 2) przewozy dokonywane są po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo), z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca dostarczenia ładunku
  - 3) podczas przewozu dopuszcza się trwające nie dłużej niż 60 min. postoje na całodobowej stacji benzynowej oraz parkingach dla samochodów ciężarowych położonych bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej pod warunkiem, iż kierowca nie opuszcza terenu stacji/ parkingu
  - 4) w odniesieniu do przewozu na terenie RP oraz poza terenem RP w krajach innych, niż wymienione poniżej dłuższy niż 60 min postój środka transportu dopuszczalny jest na parkingu strzeżonym/ terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym – lub jeśli kierowca nie opuszcza pojazdu – na całodobowej stacji benzynowej
  - 5) w odniesieniu do przewozu w następujących krajach: Niemcy, Holandia, Belgia, Luksemburg, Dania, Szwecja, Finlandia, Norwegia, Austria, Szwajcaria, Francja, Hiszpania, Portugalia, Irlandia dłuższy niż 60 min postój środka transportu dopuszczalny jest w miejscach wymienionych w ust 1. pkt 1) – 5)

Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia
3. Postanowienia dotyczące parkowania (postój, zatrzymanie) nie dotyczą sytuacji, gdy parkowanie wynika co najmniej z jednej z następujących okoliczności:
  - 1) wypadek drogowy, jakiemu uległ pojazd
  - 2) udzielanie pomocy ofiarom wypadku drogowego
  - 3) awaria eksploatacyjna pojazdu

- 4) nagłe zachorowanie kierowcy, uniemożliwiające dalszą podróż
  - 5) nagłe pogorszenie się warunków pogodowych, uniemożliwiające kontynuowanie przewozu
  - 6) wykonywanie czynności związanych z dostawą/odborem przesyłki
  - 7) załatwianie formalności związanych z przewozem przesyłki na granicy, urządzie celnym, terminalach promowych
  - 8) wykonywanie poleceń policji lub innych, uprawnionych służb przy czym ciężar dowodu wymienionych okoliczności postoiu koniecznego spoczywa na Ubezpieczającym
4. Opuszczając pojazd kierowca zobowiązany jest zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, zamknąć pojazd oraz uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

**Warunki szczególne dotyczące przewozów towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze**

W odniesieniu do przewozu towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze TUIR WARTA S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem wyposażenia środka transportu w termograf Powyższe nie ma zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia

**Dokumentowanie przewozu**

1. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego nie jest możliwe zamieszczenie danych ubezpieczającego w dokumencie, na podstawie którego odbywa się przewóz (dokument przewozowy obowiązujący w danym rodzaju transportu), przyjmuje się, iż wystarczające dla udokumentowania takiego przewozu jest
  - 1) zamieszczenie na dokumencie przewozowym podpisu kierowcy ubezpieczającego oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którym wykonywany jest przewóz, oraz
  - 2) pisemne zlecenie udzielone ubezpieczającemu jako podwykonawcy w przedmiotowym transporcie
2. W odniesieniu do przewozów wykonywanych przez podwykonawców ubezpieczającego – na podstawie dokumentów przewozowych wystawionych na tychże podwykonawców – dopuszcza się dokumentowanie przewozu poprzez
  - 1) przyjęte przez ubezpieczającego zlecenie transportowe (umowa na dany przewóz),
  - 2) zlecenie transportowe wystawione przez ubezpieczającego dla podwykonawcy,
  - 3) dokument przewozowy wystawiony na dany przewóz, zawierający m.in. dane podwykonawcy

**Pojazd bez ważnych badań technicznych**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu braku ważnego badania technicznego pojazdu w sytuacji, gdy stan techniczny pojazdu nie był przyczyną szkody

**Użycie pojazdu prowadzonego przez osobę nieuprawnioną**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu prowadzenia pojazdu przez osobę bez ważnego prawa jazdy/ świadectwa kwalifikacji/ innych uprawnień w sytuacji, gdy użycie pojazdu prowadzonego przez taką osobę nie było przyczyną szkody

**Szkody spowodowane przez osoby trzecie nielegalnie przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nielegalnie przedostały się do przestrzeni ładunkowej pojazdu nie są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

**ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA**

**Rażące niedbalstwo**

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa pracowników Ubezpieczającego oraz osób, które działają na jego zlecenie, w imieniu lub na jego rzecz, w tym szkody spowodowane przez osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub substancji odurzających Limit odpowiedzialności 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**INNE POSTANOWIENIA**

<b>Rodzaj ładunków podlegających przewozowi</b>	Różne – zgodnie ze zleceniami – w tym zaznaczone poniżej (X) następujące ładunki wrażliwe/ szczególne: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>X</td><td>Wyroby tytoniowe</td></tr> <tr><td>X</td><td>Wyroby alkoholowe</td></tr> <tr><td>X</td><td>Sprzęt elektroniczny</td></tr> <tr><td>X</td><td>Sprzęt AGD</td></tr> <tr><td></td><td>Samochody</td></tr> <tr><td>X</td><td>Materiały niebezpieczne</td></tr> <tr><td></td><td>Towary szybko psujące się/ towary przewożone w kontrolowanej temperaturze</td></tr> </table> za wyjątkiem ładunków wymienionych poniżej	X	Wyroby tytoniowe	X	Wyroby alkoholowe	X	Sprzęt elektroniczny	X	Sprzęt AGD		Samochody	X	Materiały niebezpieczne		Towary szybko psujące się/ towary przewożone w kontrolowanej temperaturze
X	Wyroby tytoniowe														
X	Wyroby alkoholowe														
X	Sprzęt elektroniczny														
X	Sprzęt AGD														
	Samochody														
X	Materiały niebezpieczne														
	Towary szybko psujące się/ towary przewożone w kontrolowanej temperaturze														
<b>Ładunki wyłączone z ubezpieczenia:</b>	Ładunki wrażliwe/ szczególne nie zaznaczone powyżej oraz ładunki wyłączone zgodnie z OWU OCOT tj.: wartości pieniężne, papiery wartościowe, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie wszelkiego rodzaju, zbiory archiwalne, dokumenty, plany, wzory, prototypy, przesyłki pocztowe, kurierskie, mienie przesiedlenia														
<b>Zakres terytorialny:</b>	OCPD w ruchu krajowym: RP OCPD w ruchu międzynarodowym: Europa z wyłączeniem krajów b. WNP (Rosja, Białoruś, Ukraina, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Moldawia, Kazachstan, Uzbekistan, Turkmenia, Tadżykistan, Kirgizja)														
<b>Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie:</b>	400 000 EUR														
<b>Franszyza redukcyjna w każdej szkodzi:</b>	300 USD dla towarów innych niż wymienione poniżej 400 USD w każdym przewożonym samochodzie (jeśli samochody są objęte ochroną w ramach niniejszej umowy) 5% wartości szkody, nie mniej niż 500 USD dla towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze (jeśli ładunki takie są objęte ochroną w ramach niniejszej umowy)														
<b>Koszty dodatkowe:</b>	TUIR WARTA pokrywa także w granicach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia: 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez TUIR WARTA albo za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody, 2) uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczającego w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru – w tym koszty podniesienie i wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi, jeśli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonego towaru 3) koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania i inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą – oraz – w ramach podlimitu 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – koszty: a) uprzątnięcia bezużytecznego ładunku b) utylizacji bezużytecznego ładunku dokonywanej w związku z obowiązującymi przepisami lub nakazem władz c) segregowania uszkodzonego ładunku 4) koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym wszczętym przeciwko ubezpieczającemu, prowadzonym zgodnie z zaleceniami TUIR WARTA. Jeżeli przeciwko ubezpieczającemu, jako sprawcy szkody zostanie wszczęte postępowanie karne, TUIR WARTA pokryje koszty zastępstwa procesowego pod warunkiem, że wyraziło zgodę na pokrycie takich kosztów														

**INNE KLAUZULE**

<b>ADR</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu szkód w materiałach niebezpiecznych, przewożonych zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz innymi przepisami prawnymi dotyczącymi przewozu materiałów niebezpiecznych, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII ADR
------------	---

- 4) nagłe zachorowanie kierowcy, uniemożliwiające dalszą podróż
  - 5) nagłe pogorszenie się warunków pogodowych, uniemożliwiające kontynuowanie przewozu
  - 6) wykonywanie czynności związanych z dostawą/odborem przesyłki
  - 7) załatwianie formalności związanych z przewozem przesyłki na granicy, urzędzie celnym, terminalach promowych
  - 8) wykonywanie poleceń policji lub innych, uprawnionych służb przy czym ciężar dowodu wymienionych okoliczności postoiu koniecznego spoczywa na Ubezpieczającym
4. Opuszczając pojazd kierowca zobowiązany jest zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, zamknąć pojazd oraz uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

**Warunki szczególne dotyczące przewozów towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze**

W odniesieniu do przewozu towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze TUIR WARTA S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem wyposażenia środka transportu w termograf. Powyższe nie ma zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia

**Dokumentowanie przewozu**

1. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego nie jest możliwe zamieszczenie danych ubezpieczającego w dokumencie, na podstawie którego odbywa się przewóz (dokument przewozowy obowiązujący w danym rodzaju transportu), przyjmuje się, iż wystarczające dla udokumentowania takiego przewozu jest
  - 1) zamieszczenie na dokumencie przewozowym podpisu kierowcy ubezpieczającego oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którym wykonywany jest przewóz, oraz
  - 2) pisemne zlecenie udzielone ubezpieczającemu jako podwykonawcy w przedmiotowym transporcie
2. W odniesieniu do przewozów wykonywanych przez podwykonawców ubezpieczającego – na podstawie dokumentów przewozowych wystawionych na tychże podwykonawców – dopuszcza się dokumentowanie przewozu poprzez
  - 1) przyjęte przez ubezpieczającego zlecenie transportowe (umowa na dany przewóz),
  - 2) zlecenie transportowe wystawione przez ubezpieczającego dla podwykonawcy,
  - 3) dokument przewozowy wystawiony na dany przewóz, zawierający m.in. dane podwykonawcy

**Pojazd bez ważnych badań technicznych**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu braku ważnego badania technicznego pojazdu w sytuacji, gdy stan techniczny pojazdu nie był przyczyną szkody

**Użycie pojazdu prowadzonego przez osobę nieuprawnioną**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu prowadzenia pojazdu przez osobę bez ważnego prawa jazdy/ świadectwa kwalifikacji/ innych uprawnień w sytuacji, gdy użycie pojazdu prowadzonego przez taką osobę nie było przyczyną szkody

**Szkody spowodowane przez osoby trzecie nielegalnie przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nielegalnie przedostały się do przestrzeni ładunkowej pojazdu nie są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

**ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA**

**Rażące niedbalstwo**

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa pracowników Ubezpieczającego oraz osób, które działają na jego zlecenie, w imieniu lub na jego rzecz, w tym szkody spowodowane przez osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub substancji odurzających. Limit odpowiedzialności 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**STAWKA I SKŁADKA**

Planowane przychody z tytułu wykonywania usług przewozowych (bez podatku VAT):

150 000 PLN	OCPD w ruchu krajowym
1 100 000 PLN	OCPD w ruchu międzynarodowym

Stawka: 0,32300 %

**Składka:** Składka zaliczkowa obliczana jest od zadeklarowanej wartości przychodów planowanych w okresie ubezpieczenia i wynosi:  
 $0,32300\% \text{ (stawka)} \times 1\,250\,000 \text{ PLN (planowane przychody)} = 4\,038 \text{ PLN (składka)}$   
 Rozliczenie składki zaliczkowej nastąpi w terminie 20 dni po zakończonym okresie ubezpieczenia na podstawie przesłanej do TUIR "WARTA" S.A. informacji o rzeczywistej wartości przychodów osiągniętych w okresie ubezpieczenia.  
 W przypadku, gdy wartość faktycznie osiągniętych w okresie ubezpieczenia przychodów będzie wyższa od wartości przyjętej do naliczenia składki zaliczkowej, Ubezpieczający zapłaci składkę uzupełniającą. W przeciwnym przypadku składką należną od Ubezpieczającego jest składka zaliczkowa.

**Płatność składki:** 1. Płatność składki następuje przelewem, jednorazowo

rata	kwota	termin płatności do dnia
1	4 038,00 PLN	2022-08-16

2. Powyższe kwoty składek prosimy przekazać na konto TUIR "WARTA" S.A. nr: 68 1140 1010 0000 5437 9100 1369 / mBank S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach dla obu stron umowy – Ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela.
- Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR "WARTA" S.A. w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, a ponadto w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje), telefonicznie pod nr 502 308 308 oraz w każdej jednostce TUIR "WARTA" S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. TUIR "WARTA" S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR "WARTA" S.A. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl). TUIR "WARTA" S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH I OŚWIADCZENIA**

Warta dba o Pani/Pana dane osobowe, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Wartę i przysługujących z tego tytułu prawach oraz inne informacje Administratora danych osobowych zostały dołączone do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). Dostępne są również na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez Wartę.

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia, otrzymałam/em i zapoznałam/em się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia / Warunkami Ubezpieczenia oraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (tzw. Kartą IPID), obowiązującymi w dniu zawarcia umowy, mającymi do niej zastosowanie.

Oświadczam, że na prośbę dystrybutora ubezpieczeń udzieliłam/em informacji o potrzebach i wymaganiach dotyczących poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej. Jestem świadoma/y, że przekazane informacje miały wpływ na propozycję produktów ubezpieczeniowych.

Signed by /  
Podpisano przez:

Beata Majcher

Date / Data:  
2022-08-02

EXPERT  
*Beata Majcher*  
Beata Majcher

Katowice, 2022-08-02

Miejscowość, data

Podpis i pieczęć TUIR "WARTA" S.A.

Podpis i pieczęć Ubezpieczającego